

# QSE 02 PROGRAMME DE FORMATION MAITRISE DES TECHNIQUE DE L'AUDIT QUALITE



## **Introduction :**

La fonction d'auditeur Qualité est très fréquemment exercée par des cadres expérimentés. Pourtant, ceux-ci n'ont pas été préparés à exercer cette activité nouvelle par leur parcours professionnel ni par leurs études.

Or, l'audit est une technique qui connaît ses propres règles et fait appel à des compétences précises qu'il est indispensable d'acquérir. La réussite d'une mission d'audit Qualité nécessite la maîtrise de la démarche et des outils de l'auditeur.

## **Module 1 : L'auditeur Qualité « rôle et missions »**

- Définir la fonction et sa place dans la structure.
- Construire la charte d'audit.
- La déontologie de la fonction.

## **Module 2 : Appréhender le contexte de la norme 19011 v.2018**

- La multiplication et la multiplicité des systèmes de management
- Les normes de systèmes de management (NSM)
- Les dernières révisions majeures (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001...)
- Analyser les tendances clés de l'ISO 19011 v.2018
  - Les termes et définitions uniformisés
  - L'implémentation du programme d'audit et la prise en compte des risques
  - La gestion accrue des facteurs risques et des opportunités
  - La mise en relation des compétences individuelles des auditeurs
  - L'intégration de l'audit à distance et des technologies associées
  - L'audit des multiples systèmes de management

## **Durée : 35 heures**

## **Objectifs :**

- Comprendre les principes fondamentaux de l'audit Qualité.
- Maîtriser les différentes étapes d'une mission d'auditeur Qualité.
- Perfectionner la maîtrise des méthodes, des outils et du processus de l'audit qualité,
- Aborder la nature, la séquence, le cadre et les techniques de contrôle.
- Certifier vos compétences d'auditeur qualité ISO 9001 v.2015 ou anticiper un passage aux audits intégrés ISO 9001-ISO 14001 v.2015.
- Maîtriser les règles de l'audit technique
- Maîtriser de la démarche et des outils de l'auditeur.
- Comprendre le processus de l'audit Qualité.

## **Prérequis :**

Être parfaitement familiarisé aux exigences de la Norme ISO 9001.

## **Public :**

Responsable qualité, animateur qualité

## **Myens pédagogiques :**

- Des simulations sur table à travers des exercices de mise en situation favorisant l'appropriation des outils ou sujets traités
- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

# QSE 02 PROGRAMME DE FORMATION MAITRISE DES TECHNIQUE DE L'AUDIT QUALITE



## **Module 3 : Les techniques d'entretien d'audit interne**

- Les outils de PNL et AT pour mieux communiquer avec les audités :
  - Établir la relation avec succès et justesse ;
  - S'adapter à ses interlocuteurs.

## **Module 4 : Réaliser la mission d'audit**

- Décrire l'existant :
  - Les documents à réunir, flow chart, tableau de répartition des tâches
  - Établir les questionnaires d'audit ;
  - Conduire les entretiens.
- Valider la conformité de l'existant :
  - Test de conformité, questionnaires.
- Analyser l'existant :
- Le tableau des forces et faiblesses apparentes ;
- Les sondages, l'échantillonnage statistique, le tableau d'évaluation des procédures
- L'audit des outils informatiques.

## **Module 5 : Conclure la mission**

- Rédiger les différents types de rapports.
- Communiquer les conclusions.
- Le suivi de la mission.
- Cas pratique.

### **Evaluation de fin de stage :**

Evaluation Pratique : Etude d'un cas concret.

### **Evaluation Théoriques :**

Questionnaire à choix multiples.

**Nombre de stagiaires :** Mini 4

Maxi : 6