

QSE 01 PROGRAMME DE FORMATION RESPONSABLE QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT



Modules 1 : QUALITE (182 heures)

Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place une démarche qualité conforme à l'ISO 9001 V2015.

- Approche processus : processus de management et identification des processus
- Processus de gestion documentaire
- Manuel qualité, règles générales des documents
- Application pratique au SMQ
- Responsabilité de la direction, planification, organisation, fonctions Normes ISO 9000 ISO 9001- ISO 9004
- Management des ressources humaines et matérielles
- Formation et Recrutement
- Achats : détermination des critères de sélection - Maîtrise exercée sur les fournisseurs -Processus de passation des commandes - Les coûts qualité
- Processus relatifs aux Clients : Ecoute clients, le CMR, analyse de la satisfaction, processus
- Méthodes de conception et de développement
- Gestion des stocks et outils de planification pour la réalisation du produit
- Identification et logistique
- Maîtrise des dispositifs de surveillance
- Non-conformité et actions préventives et correctives
- Analyse des données et outils
- Audits internes
- Mise en place d'un système qualité : planification, mise en œuvre et suivi
- Techniques d'Audit : Référentiel : Norme ISO 19011
- Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place une démarche qualité conforme à l'ISO 9001 V2015.

Durée : 595 heures

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

- Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent
- Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation théorique : une note supérieure à la moyenne exigée par module : Qualité, Sécurité et Environnement et Management

Nombre de stagiaires : Mini 6
Maxi : 12

QSE 01 PROGRAMME DE FORMATION RESPONSABLE QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT

Modules 2 : ENVIRONNEMENT (105 heures)

Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place une démarche conforme à l'ISO 14001.

- Evolution et historique
- Système de management de l'environnement
- Norme ISO 14 000, protection de l'environnement, cadre législatif (étude de la norme)
- Méthodologie et analyse systémique
- PEE, plan/environnement/entreprise
- L'eau, l'air en relation avec l'environnement
- Rudologie, classification, typologie organique, inerte des déchets, gestion des DIB
- Filières de collecte, de gestion, d'élimination des effluents industriels
- Les acteurs, institutions, collectives, professionnels
- Le droit de l'environnement, ICPE
- Management de l'environnement : ISO 14001 Diagnostic QSE et méthodologie d'état des lieux, les risques industriels (outils d'identification et qualification des risques), gestion des déchets, système de Management environnemental, analyse environnementale, indicateurs environnementaux, plan d'optimisation des énergies
- RSE et Agenda 21



Durée : 595 heures

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

- Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent
- Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation théorique : une note supérieure à la moyenne exigée par module : Qualité, Sécurité et Environnement et Management

Nombre de stagiaires : Mini 6
Maxi : 12

QSE 01 PROGRAMME DE FORMATION RESPONSABLE QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT



Modules 3 : SECURITE – 70 heures

Objectif professionnel du module : Être capable de manager et mettre en place la démarche sécurité dans l'entreprise, en fonction de ses contraintes propres.

- Evolution et historique, les secteurs à haut risque
- Les enjeux, l'évaluation des risques professionnels
- Les risques (types, prévention, étiquetage, évaluation, document unique)
- Plan de prévention, les protocoles
- Mise en place des structures sécurité dans l'entreprise (CHSCT)
- Le Document Unique
- L'analyse des documents La réglementation SST
- Accidents /analyse /arbre des causes /Etude de cas
- Normes et textes en vigueur, le cadre juridique
- Management de la sécurité (OHSAS 18001, MASE,)

Durée : 595 heures

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

- Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent
- Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation théorique : une note supérieure à la moyenne exigée par module : Qualité, Sécurité et Environnement et Management

Nombre de stagiaires : Mini 6
Maxi : 12

QSE 01 PROGRAMME DE FORMATION RESPONSABLE QUALITE - SECURITE – ENVIRONNEMENT

Modules 4 : Pilotage et Management de Projet – 238 heures

Objectif professionnel du module : Être capable de résoudre les problèmes de management à l'aide d'outils curatifs et préventifs

- Les styles de management
- Les situations de communication : exercices pratiques
- Gestion de projets
- L'environnement juridique du QSE
- Droit : responsabilité pénale du Responsable QHSE, droit des sociétés, le contrat de travail, les institutions représentatives du personnel
- Les outils d'animation et de Communication appliqués au QSE :
- L'anglais technique appliqué au QSE La communication appliquée au QSE
- La négociation de face-à-face
- Animation et conduite de réunion et projet : mise en pratique
- La mise en place d'objectifs et le suivi des résultats
- Gestion du temps gestion des conflits
- Les outils informatiques liés à la qualité
- Pratique des logiciels informatiques en relation avec la Qualité/Environnement/Sécurité
- Utilisation des bases de données sur ACCESS, gestion des différents types dans les étapes de la qualité
- Les outils Statistiques



Durée : 595 heures

Objectifs :

- Mettre en place un système de management qualité selon les référentiels ISO.
- Être capable de gérer une organisation et manager une équipe
- Être à même de faire un diagnostic et un audit Qualité et Environnement.
- Acquérir les outils afin de négocier avec le personnel et la Direction la mise en place de la qualité.
- Rédiger un manuel Qualité.
- Réaliser ou participer à la mise en place de la Certification.

Prérequis :

- Être titulaire d'un Bac +2 : DUT/BTS/L2 ou équivalent
- Être titulaire d'un Bac avec une Expérience Professionnelle de 3 ans

Public :

Responsable qualité, animateur qualité

Moyens pédagogiques :

- Des études de cas et des travaux pratiques qui s'appuient sur l'expertise et les retours d'expériences des intervenants experts
- Des démarches pédagogiques inductives ou bien déductives en fonction des spécificités des participants et de leurs attentes.

Evaluation de fin de stage :

Evaluation théorique : une note supérieure à la moyenne exigée par module : Qualité, Sécurité et Environnement et Management

Nombre de stagiaires : Mini 6
Maxi : 12